

🔥 MyHunter – დაბრუნებისა და ანაზღაურების პოლიტიკის სრული, პროფესიონალურად გადამუშავებული ვერსია

1. მიმოხილვა

MyHunter უზრუნველყოფს მაღალი ხარისხის სანადირო, ტაქტიკური და სათევზაო ინვენტარის მიწოდებას. ჩვენი პროდუქტების სპეციფიკური და ტექნიკური ხასიათის გამო, განსაკუთრებით იარაღის ნაწილები, ოპტიკა, აქსესუარები და ტაქტიკური მოწყობილობები, მოქმედებს მკაფიო და მკაცრი დაბრუნების პოლიტიკა.

ჩვენ ვიღებთ დაბრუნებას მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც პროდუქტი ნამდვილად შეიცავს **ქარხნულ დეფექტს**, რომელიც დადასტურდება ვიზუალური შემოწმებით ან მწარმოებლის ოფიციალური დასკვნით.

MyHunter–ს უფლება აქვს უარი თქვას დაბრუნებაზე, თუ პროდუქტის შემოწმებისას აღმოჩნდება, რომ დეფექტი არ წარმოადგენს ქარხნულ წუნს, არამედ გამოწვეულია მომხმარებლის ქმედებით, შეცდომით, მექანიკური დაზიანებით, არასწორი ინსტალაციით ან შეუსაბამო პირობებში გამოყენებით.“

2. დაბრუნების პირობები

დაბრუნება მიიღება მხოლოდ შემდეგ პირობებში:

- დადასტურებული **ქარხნული წუნი** ან წარმოების ხარვეზი.
- დეფექტი არ უნდა იყოს გამოწვეული მომხმარებლის მოქმედებით — არასწორი გამოყენება, მონტაჟი, მოდიფიკაცია, დაზიანება ან არასწორი შენახვა.
- „ნებისმიერი ზიანი, რომელიც გამოწვეულია არასათანადო ინსტალაციით (მაგ. ზედმეტი დამჭერის ძალა, არასწორი ზომის რინგები, არასწორი კოლიმატორის/ფუტპრინტის შერჩევა და სხვ.), არ ექვემდებარება არც გარანტიას, არც დაბრუნებას.“
- დაბრუნების მოთხოვნა გაკეთებულია **მიწოდებიდან 14 დღის განმავლობაში**.
- პროდუქტი უნდა იყოს **ორიგინალურ შეფუთვაში**, ყველა აქსესუართან, ბროშურასთან და დოკუმენტთან ერთად.
- პროდუქტი არ უნდა იყოს გამოყენებული, დაზიანებული ან შეცვლილი.
- ვიზუალური დეფექტის შემთხვევაში, დაზიანება უნდა იყოს დაფიქსირებული პროდუქტის მიღებისთანავე.

!!! „დიაგნოსტიკის ხარჯი“

„თუ დაბრუნებული პროდუქტი შემოწმებისას აღმოჩნდება სრულად გამართული და დეფექტის გარეშე, MyHunter–ს უფლება აქვს არ დააბრუნოს თანხა და არ განახორციელოს ჩანაცვლება. ასევე, მომხმარებელი ვალდებულია დაფაროს ორმხრივი ტრანსპორტირების ხარჯი.“

3. დაბრუნების არდაშვებული პროდუქტები

მომხმარებლის უსაფრთხოებისა და პროდუქციის სპეციფიკის გამო, შემდეგი ნივთები არ

ექვემდებარება დაბრუნებას:

- საბრძოლო მასალა, ასაფეთქებლები და ნებისმიერი პოტენციურად საშიში კატეგორია.
- ნებისმიერი პროდუქტი, რომელიც გამოყენებულია ან გახსნილია და არ აქვს **ქარხნული წუნი**.
- პერსონალიზებული ან შეკვეთით დამზადებული ნივთები.
- პროდუქტები, რომლებიც დაზიანდა **მონტაჟის, არასწორი გამოყენების ან დაუდევრობის შედეგად**.
- „Final Sale და აქციის პროდუქტებზე არ მოქმედებს არც დაბრუნება, არც ჩანაცვლება, გარდა მწარმოებლის აშკარა და დადასტურებული ქარხნული წუნისა.“

4. ქარხნული წუნის დადასტურება

დაბრუნების პროცესის დასაწყებად:

1. დაგვიკავშირდით 14 დღის განმავლობაში.
2. მოგვაწოდეთ დეტალური ფოტოები/ვიდეოები დეფექტის შესახებ.
3. ჩვენი ტექნიკური ჯგუფი განიხილავს პრეტენზიას **2–3 სამუშაო დღეში**.

4. დამტკიცების შემთხვევაში მიიღებთ ინსტრუქციებს დაბრუნების შესახებ.
5. პროდუქტის მიღებისა და შემოწმების შემდეგ მოხდება თანხის დაბრუნება ან ჩანაცვლება.

5. თანხის დაბრუნების პროცესი

დამტკიცებული დაბრუნების მიღების შემდეგ:

- პროდუქტის შემოწმება ხდება **3–5 სამუშაო დღეში**.
- თუ დეფექტი დადასტურდება, თანხა სრულად დაბრუნდება.
- თანხა ბრუნდება იმავე გადახდის მეთოდით.
- ბანკის დამუშავების დრო:
 - ბარათები: **5–10 სამუშაო დღე**
 - საბანკო გადარიცხვა: **3–7 სამუშაო დღე**
- ტრანსპორტირების ხარჯები არ ბრუნდება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შეცდომა მოხდა MyHunter-ის მხრიდან.

6. ჩანაცვლების ვარიანტები

დადასტურებული ქარხნული დეფექტის შემთხვევაში შეგიძლიათ აირჩიოთ:

- თანხის სრული დაბრუნება;
- იმავე მოდელის პროდუქტის ჩანაცვლება (თუ არის მარაგში);
- მაღაზიის კრედიტი (12 თვის ვადით);
- გაცვლა სხვა პროდუქტზე უფრო მაღალი ღირებულებით — ფასის სხვაობის დაფარვით.

7. დაბრუნების ტრანსპორტირება

დამტკიცებული დეფექტის შემთხვევაში:

- მოგეცემათ წინასწარ გადახდილი დაბრუნების ეტიკეტი.
- პროდუქტი უნდა გაიგზავნოს **ორიგინალურ შეფუთვაში**, უსაფრთხოდ, სრული კომპლექტაციით.
- დაბრუნება უნდა მოხდეს მხოლოდ იმ კურიერული მომსახურებით, რომელსაც MyHunter მიუთითებს.
- თვალთვალის ნომერი უნდა შეინახოთ.

8. ტრანსპორტირების დროს დაზიანებული პროდუქტი

თუ პროდუქტი ჩამოვიდა დაზიანებული:

- შეფუთვა არ გადაყაროთ.
- გადაიღეთ ყველა მხარე/დეტალი.
- დაგვიკავშირდით მიწოდებიდან **48 საათში**.
- MyHunter უზრუნველყოფს დაუყოვნებელ ჩანაცვლებას ან თანხის დაბრუნებას.
- ტრანსპორტირების დაზიანებას სრულად ფარავს MyHunter.

!! დამატებითი პირობა

- თუ მხოლოდ შეფუთვა (ყუთი/პაკეტი) არის დაზიანებული, ხოლო შიგთავსი/პროდუქტი დაუზიანებელია სრულად ფუნქციონალურად და არ აქვს დეფექტი — თანხა არ ბრუნდება და ჩანაცვლება არ ხდება.
 - „შეფუთვისგან/შეფუთვის დაზიანებისგან გამოწვეული მცირე ესთეტიკური დეფექტები (მიკრო ნაკაწრები, მცირე შეღებვის სხვაობა და ა.შ.) არ წარმოადგენს ქარხნულ წუნს.“
 - ეს პირობა მუშაობს შემდეგ შემთხვევაში:
 - პროდუქტი არ აღემატება 100% სრულყოფილ ვიზუალურ და ტექნიკურ მდგომარეობას;
 - დადასტურდება, რომ დაზიანება ეხება მხოლოდ გარე შეფუთვას;
 - პროდუქტი არ არის კოლექციური ან ისეთი კატეგორია, სადაც შეფუთვა წარმოადგენს მნიშვნელოვანი ღირებულების ნაწილს.
-

9. არასწორი პროდუქტის მიღება

თუ მიიღეთ არასწორი ნივთი:

- დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდით.
 - მოგვაწოდეთ შეკვეთის ნომერი და ფოტოები.
 - ჩვენ მოვაწყობთ უფასო დაბრუნებას.
 - სწორი პროდუქტი იგზავნება პრიორიტეტულად, დამატებითი საფასურის გარეშე.
-

10. გარანტიის პირობები

ბევრ პროდუქტს აქვს მწარმოებლის გარანტია:

- გარანტიის ვადა: **1–5 წელი**, პროდუქტის მიხედვით.
 - გარანტია ფარავს მხოლოდ **წარმოების დეფექტებს**.
 - გარანტია არ ფარავს:
 - ცვეთას;
 - არასწორ ექსპლუატაციას;
 - თვითნებურ რემონტს;
 - არასწორ მონტაჟს.
 - გარანტიის მოთხოვნისთვის აუცილებელია ქვითარი და დოკუმენტაცია.
-

11. მომხმარებლის პასუხისმგებლობა

მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს:

- პროდუქტის შემოწმება მიწოდებისთანავე (48 საათში).
 - პროდუქტის სწორად გამოყენება ინსტრუქციის შესაბამისად.
 - იარაღისა და საბრძოლო მასალის შენახვა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
 - ყველა დოკუმენტაციის, ქვითრისა და შეფუთვის შენახვა.
 - „პროდუქტის ინსტალაცია რომელიც შესრულებულია მესამე პირის მიერ (ოსტატი, სერვისი და ა.შ.), პასუხისმგებლობას მთლიანად იღებს აღნიშნული პირი და არა MyHunter.“
-

12. დაბრუნების საკონტაქტო ინფორმაცია

დაბრუნების პროცესის დასაწყებად დაგვიკავშირდით:

✉ ელ-ფოსტა: ssbbmarket@gmail.com

☎ ტელეფონი: +995 577 027 700

🕒 სამუშაო საათები: ორშაბათი–შაბათი, 10:00–19:00

MyHunter – Return & Refund Policy (Full Professional English Version)

1. Overview

MyHunter is committed to providing high-quality hunting, tactical, and fishing equipment. Due to the technical and specialized nature of our products—particularly firearm parts, optics, accessories, and tactical equipment—we maintain a clear and strict return policy.

We accept returns **only** in cases where the product contains a confirmed **manufacturer defect**, verified through visual inspection or an official manufacturer confirmation.

2. Return Conditions

A return is accepted only under the following conditions:

- A confirmed manufacturer defect or production flaw is present.
 - The defect must **not** be caused by the customer’s actions—misuse, improper installation, modification, damage, or improper storage.
 - The return request is submitted within **14 days** of delivery.
 - The product must be in its **original packaging**, including all accessories, manuals, and documentation.
 - The product must **not** be used, altered, or damaged.
 - In case of visible cosmetic defects, the issue must be reported **immediately upon delivery**.
-

3. Non-Returnable Items

For safety reasons and due to product specificity, the following items **cannot be returned**:

- Ammunition, explosives, and all potentially hazardous categories.
 - Any product that has been opened, used, or tested and **does not** have a manufacturing defect.
 - Customized or special-order items.
 - Products damaged due to improper installation, misuse, or negligence.
 - Sale items, discounted items, or products marked as “**Final Sale**”.
-

4. Manufacturer Defect Verification

To initiate a return due to a potential manufacturing defect:

1. Contact us within **14 days** of receiving the product.
 2. Provide detailed photos/videos showing the defect.
 3. Our technical team will review the claim within **2–3 business days**.
 4. If approved, we will provide return shipping instructions.
 5. After receiving and inspecting the product, we will process your refund or replacement.
-

5. Refund Processing

Once the returned item is received and approved:

- Inspection takes **3–5 business days**.
 - If a defect is confirmed, a full refund will be issued.
 - Refunds are sent to the **original method of payment**.
 - Banking processing times:
 - Cards: **5–10 business days**
 - Bank transfer: **3–7 business days**
 - Shipping costs are non-refundable unless the error was caused by MyHunter.
-

6. Replacement Options

If a manufacturing defect is confirmed, you may choose:

- Full refund;
 - Replacement with the same product (if available in stock);
 - Store credit valid for **12 months**;
 - Exchange for another product of equal or higher value (with price difference covered by the customer).
-

7. Return Shipping

If the defect claim is approved:

- You will receive a prepaid return shipping label.
 - The product must be securely packaged in its original packaging with all components.
 - Returns must be shipped using the courier service specified by MyHunter.
 - Customers must retain the tracking number.
-

8. Products Damaged During Shipping

If the product arrives damaged:

- Do **not** discard the packaging.
- Take photos of all damage (product + box).
- Contact us within **48 hours** of delivery.
- MyHunter will arrange an immediate replacement or refund.
- All shipping-related damage claims are fully covered by MyHunter.

!! Additional Condition

- If only the **outer packaging** (box/bag) is damaged but the product inside is **completely undamaged, fully functional, and free of defects, no refund or replacement will be issued.**

This rule applies if:

- The product is in 100% perfect visual and technical condition;
 - It is confirmed that only the packaging suffered damage;
 - The product is not a collectible or sensitive item where packaging significantly affects value.
-

9. Incorrect Item Received

If you receive an incorrect product:

- Contact us immediately.
 - Provide photos and the order number.
 - We will arrange free return shipping.
 - The correct item will be shipped with priority processing at no additional cost.
-

10. Warranty Conditions

Many products come with a manufacturer warranty:

- Warranty periods range from **1 to 5 years**, depending on the item.
 - Warranty covers **manufacturing defects only**.
 - Warranty does **not** cover:
 - Wear and tear;
 - Improper use;
 - Unauthorized repairs/modifications;
 - Incorrect installation.
 - A receipt and warranty card (if applicable) are required for warranty service.
-

11. Customer Responsibilities

Customers must:

- Inspect all products upon delivery (within **48 hours**).
 - Use products according to all provided instructions.
 - Store firearm parts, ammunition, and tactical equipment in compliance with Georgian law.
 - Retain all receipts, documentation, and packaging for potential returns.
-

12. Return Contact Information

To begin a return request or for questions regarding our return policy:

✉ **Email:** ssbbmarket@gmail.com

☎ **Phone:** +995 577 027 700

🕒 **Hours:** Monday–Saturday, 10:00–19:00